

Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung



LANDRATSAMT
TRAUNSTEIN

Landrat des Landkreises Traunstein

Der **Landkreis Traunstein** ist eine starke Wirtschaftsregion. Optimale Standortbedingungen haben für uns oberste Priorität. Konsequentermaßen richten wir unsere Verwaltung nach den Bedürfnissen unserer Betriebe aus. Erst vor kurzem haben wir mit unserer Wirtschaftsförderungsgesellschaft das Regionalmanagement gestartet. Durch den Aufbau regionaler fachübergreifender Netzwerke leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der regionalen Wettbewerbsfähigkeit.

Besonders unsere mittelständischen Unternehmen haben einen wesentlichen Anteil an der dynamischen Entwicklung unserer Region. In einem weiteren Schritt sind wir deshalb der „Gütegemeinschaft mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V.“ beigetreten. Unser erklärtes Ziel ist es, das Dienstleistungsangebot des Landratsamts Traunstein insbesondere für kleine und mittelständische Unternehmen weiter zu verbessern und noch mehr unternehmensfreundliche Rahmenbedingungen zu schaffen.

Damit verstärken wir weiter die Unternehmensorientierung und erbringen hochwertige Leistungen, deren Qualität mit dem „RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“ dokumentiert ist. Wir lassen uns an 14 Kriterien messen und verbinden damit konkrete Serviceversprechen des Landratsamts Traunstein an die Unternehmen.

Klare Strukturen, Transparenz und Kompetenz – damit wollen wir unserem Mittelstand Planungssicherheit und optimale Entwicklungsmöglichkeiten geben. Nehmen Sie uns beim Wort.

Ihr



Siegfried Walch
Landrat



Unsere Serviceversprechen im Überblick

PLANUNGSSICHERHEIT

- ✓ Baugenehmigung innerhalb 40 Arbeitstagen
- ✓ Verlässlichkeit der Baugenehmigung
- ✓ Bezahlung von Rechnungen
- ✓ Kurze Bearbeitungszeit bei Flächenanfragen
- ✓ Schwertransport-Genehmigung



TRANSPARENZ

- ✓ Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners
- ✓ Schnelle Information zum Verfahren
- ✓ Ihr Wegweiser für unsere Verwaltung



KUNDENORIENTIERUNG

- ✓ Besprechung beim Unternehmen
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Umgehende Reaktion auf Anrufe und E-Mails
- ✓ Lotse für Existenzgründer
- ✓ Unternehmensbefragung
- ✓ Im Dialog mit Ihnen: Unternehmerforum



www.gmke.de

SERVICEVERSPRECHEN: PLANUNGSSICHERHEIT



"Wir geben Ihnen zeitliche Sicherheit für Ihre Bauvorhaben"

Bearbeitungszeit für gewerbliche Bauvorhaben: Maximal 40 Arbeitstage

Sie erfahren innerhalb von 7 Arbeitstagen, ob Ihr Baugenehmigungsantrag in der eingereichten Form bearbeitet werden kann. Wenn ja, können Sie sicher sein, dass über den Antrag innerhalb von 40 Arbeitstagen entschieden wird. Sie haben somit Planungssicherheit und können Ihren Zeitplan danach ausrichten.



"Auf unsere Baugenehmigungen können Sie sich verlassen"

Unsere Baugenehmigungen sind verlässlich: Keine erfolgreichen Widersprüche oder Klagen Dritter

Wenn Sie eine Baugenehmigung beantragen, brauchen Sie schnelle und zugleich sichere Entscheidungen. Deshalb enthalten unsere Baugenehmigungen ein Höchstmaß an Rechtssicherheit, damit keine Nachbarschaftswidersprüche Ihre Pläne verzögern.

SERVICEVERSPRECHEN: PLANUNGSSICHERHEIT



"Bei uns erhalten Sie schnell und sicher Ihr Geld"

Wir bezahlen Ihre Auftragsrechnungen innerhalb von maximal 15 Arbeitstagen

Sie können sicher sein, dass spätestens 15 Arbeitstage nach dem Eingang Ihrer Rechnung der fällige Betrag von uns überwiesen wird. Somit wissen Sie genau, wann Sie Ihr Geld bekommen und haben damit die nötige finanzielle Planungssicherheit und Liquidität.



"Kurzfristig und konkret:"

Unsere Antwort auf Ihren Flächenbedarf"

Bearbeitungszeit für die Angebotsabgabe bei Flächenanfragen von Unternehmen: maximal 5 Arbeitstage

Ihre konkrete Flächenanfrage beantworten wir Ihnen innerhalb von 5 Arbeitstagen. Das Angebot enthält Angaben über die Lage der Fläche, Verkehrsanbindung, Flächenzuschnitt, Preis, Erschließungskosten sowie über die Planungs- und Baurechtssituation.

SERVICEVERSPRECHEN: PLANUNGSSICHERHEIT



*"Sie erhalten unsere Genehmigung rechtzeitig,
damit ihr Schwertransport pünktlich ist"*

Die Bearbeitung und Genehmigung von Schwertransporten erfolgt rechtzeitig vor Transportbeginn

Wenn Sie eine Transportgenehmigung beantragen, können Sie sicher sein, dass Sie schnellstmöglich informiert werden. Bei vollständigen Anträgen auf Einzelgenehmigung wird das Anhörungsverfahren unverzüglich durchgeführt. Die notwendige Behördenbeteiligung erfolgt innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Antragseingang. Bei vollständigen Anträgen, die eine Dauergenehmigung zum Ziel haben, erfolgt die Beteiligung innerhalb von 5 Arbeitstagen. Die Transportgenehmigung berücksichtigt aktuelle Einschränkungen im Verkehr. Die gewünschte Streckenführung wird bestätigt oder eine Alternativroute vorgeschlagen.

SERVICEVERSPRECHEN: TRANSPARENZ



*"Danke für Ihre Unterlagen; Falls Sie Fragen haben,
wenden Sie sich bitte an mich"*

Innerhalb von 3 Arbeitstagen bestätigen wir den Eingang von Anträgen sowie Anfragen und nennen einen Ansprechpartner

Wenn Sie einen Antrag oder eine Anfrage zu einem Genehmigungsverfahren bei uns einreichen, erhalten Sie innerhalb von 3 Tagen eine Eingangsbestätigung. Gleichzeitig informieren wir Sie darüber, welche Abteilung für die Bearbeitung zuständig ist und an wen Sie sich wenden müssen.



*"Wir informieren Sie über den Ablauf und
die voraussichtliche Bearbeitungszeit"*

Erste Informationen zum Verfahren erhalten Sie innerhalb von 7 Arbeitstagen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren Sie über die voraussichtliche Bearbeitungszeit Ihres Antrags, teilen Ihnen mit, ob noch Unterlagen fehlen und weisen Sie auf Gründe hin, die den zeitlichen Ablauf verzögern könnten.

SERVICEVERSPRECHEN: TRANSPARENZ



"Unser Verwaltungswegweiser gibt Ihnen Orientierung auf der Suche nach dem richtigen Ansprechpartner"

Wir stellen Ihnen einen Verwaltungswegweiser als Sofortinformation zum Download zur Verfügung

Gibt es Fragen zu Existenzgründungen, Standortinformationen, Vermietung oder Verpachtung von Grundstücken, Verkehrsfragen oder Finanzen und Steuern? Unser Verwaltungswegweiser führt Sie sicher zum richtigen Ansprechpartner.

SERVICEVERSPRECHEN: KUNDENORIENTIERUNG



"Wir können die Angelegenheit gern bei Ihnen besprechen"

**Ihre Angelegenheit können wir innerhalb von 5 Arbeitstagen
bei Ihnen besprechen**

Wir bieten Ihnen an, dass Sie Ihre Angelegenheit innerhalb der nächsten 5 Arbeitstage mit uns bei Ihnen vor Ort besprechen. Damit sind Sie unabhängig von unseren Öffnungszeiten.



"Ihre Beschwerde nehmen wir ernst"

**Innerhalb von maximal 3 Arbeitstagen reagieren wir
schnell und qualifiziert auf Beschwerden**

Wenn es wirklich mal nicht glatt laufen sollte, nehmen wir Ihre Beschwerden ernst und geben Ihnen innerhalb von 3 Tagen eine verbindliche Antwort.

SERVICEVERSPRECHEN: KUNDENORIENTIERUNG



"Wir antworten umgehend"

**Auf Ihre Anrufe und E-Mails reagieren wir
innerhalb eines Arbeitstags**

Wenn Sie sich per Anruf oder E-Mail an unsere Verwaltung wenden, haben Sie es in der Regel eilig. Sie erhalten von uns ohne Zeitverzug die notwendigen Informationen.



"Wir helfen Ihnen beim Durchstarten"

Wir lotsen Sie durch die Existenzgründung

Wir helfen Ihnen bei den ersten Schritten in die Selbstständigkeit, geben Hinweise sowie Anregungen und nennen Ihnen weitere wichtige Anlaufstellen.

SERVICEVERSPRECHEN: KUNDENORIENTIERUNG



"Wir stellen uns regelmäßig auf den Prüfstand"

Sie können uns alle 2 Jahre bewerten

Wir führen alle 2 Jahre eine Kundenzufriedenheits-Analyse durch, in der wir Ihre Anregungen und Kritik aufnehmen.



*"Wir suchen das Gespräch mit Ihnen:
regelmäßig und offen"*

Wir suchen regelmäßig das offene Gespräch mit Ihnen

Alle 2 Jahre laden wir Sie zum direkten Informationsaustausch über aktuelle Standortthemen ein. Der Dialog mit Ihnen ist uns sehr wichtig. Deshalb möchten wir Sie über neue Entwicklungen in der Wirtschaftsregion Chiemgau auf dem Laufenden halten.

Landratsamt Traunstein
Papst-Benedikt-XVI.-Platz
83278 Traunstein

Juli 2017



LANDRATSAMT
TRAUNSTEIN